

Lettura bolletta Fiamma Energia

Guida rapida alla prima pagina della bolletta elettrica

PAGINA 1 DI 5

CONTATTI UTILI

Qui trovi tutti i recapiti del fornitore:

- Servizio Clienti
- sito web ed e-mail
- reclami scritti
- numero guasti e pronto intervento

IMPORTO DA PAGARE

Riporta il totale da saldare. Verifica anche:

- eventuale canone TV
- data di scadenza

MERCATO DI FORNITURA

Indica il servizio e il mercato del contratto:

- energia elettrica
- Mercato Libero

DATI CLIENTE

Contiene le informazioni identificative:

- codice cliente
- intestatario
- e-mail e codice fiscale
- indirizzo di fornitura

FATTURA E PAGAMENTI

Contiene:

- data di emissione
- numero fattura
- scadenza e periodo
- consumi fatturati
- modalità di pagamento
- stato dei pagamenti

OFFERTA COMMERCIALE

Mostra:

- nome dell'offerta attiva
- scadenza delle condizioni economiche

FACSIMILE - DATI ANONIMIZZATI

Fiamma Energia Elettrica & Gas

Fiamma Energia è un brand di Green Service S.r.l.
C.F. e P.IVA 0455140090 - Capitale Sociale € 1.500.000,00 i.r. - Iscrizione
Registro Imprese Milano 0455140090 - R.E.A. MI: 1763996
Sede legale: Corso Garibaldi, 49 - 20121 Milano
Sede operativa: Viale Achille Papa, 30 - 20149 Milano

RECAPITI

SERVIZIO CLIENTI DA RETE FISSA	+39 02 82960201 dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 18:30
SERVIZIO CLIENTI DA CELLULARE	+39 02 82960201 I costi della chiamata dipendono dal proprio operatore telefonico
SITO WEB	fiammaenergia.it
POSTA ELETTRONICA	info@fiammaenergia.it
INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI	servizi@fiammaenergia.it
SERVIZI GUASTI	E-DISTRIBUZIONE S.P.A. 803500

SERVIZIO DI RIFERIMENTO
VEETTORE ENERGETICO: Energia Elettrica
MERCATO DI RIFERIMENTO: Mercato Libero

DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE

CODICE CLIENTE	00000000
CLIENTE	NOME COGNOME
EMAIL	cliente@example.it
INDIRIZZO	VIA ESEMPIO 1, 20100 - MILANO (MI)
CODICE FISCALE	ABCD EFGH IJKL MNOP

OFFERTA COMMERCIALE
Nome offerta: ECO SMART HOME POWER 2602 FASCE
Scadenza delle condizioni economiche applicate all'offerta: 30/04/2027

CONSUMO ANNUO AGGIORNATO

IL TOTALE BOLLETTA È
131,39 €
Per maggiori dettagli si veda lo Scontrino dell'energia nella pagina seguente.
Canone di abbonamento alla fornitura per uso privato: 8,00 € escluso nel totale bolletta

DATI RELATIVI A FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Data emissione:	07/06/2026
Numero fattura:	00000/EE
Data scadenza:	29/06/2026
Periodo fatturato:	Maggio 2026
Consumo fatturato:	38,00 kWh su 1 POD
Consumo stimato:	38,00 kWh
Modalità di pagamento:	domiciliazione, bonifico o bollettino
Stato pagamenti:	regolare

L'imposta bolle, se dovuta, viene assolta in modo virtuale.

AREA CLIENTI
Accedi all'Area Clienti tramite il sito ufficiale e utilizza le tue credenziali personali.
PR: 000000000X

Fiamma Energia Elettrica & Gas

Energia viva per casa e impresa

Supplisci tutti i servizi del nostro gruppo su www.fiammaenergia.it

Facsimile - dati di esempio

Prima inviata tramite SDI dell'Agenzia delle Entrate ai sensi di quanto previsto dalla Legge n. 205/2017.

Pagina 1 di 5

NELLE PAGINE SUCCESSIVE

trovi lo Scontrino dell'energia, il dettaglio di consumi e letture, le imposte e gli oneri.

Lettura bolletta Fiamma Energia

Scontrino dell'energia e condizioni dell'offerta

PAGINA 2 DI 5

DATI DEL PUNTO

Identifica la fornitura:

- indirizzo
- codice POD
- potenza impegnata

DATI IDENTIFICATIVI DEL PUNTO

Indirizzo di fornitura VIA ESEMPIO 1, 20100
POD IT001E000000000
Potenza impegnata 3,0 kW

SCONTRINO DELL'ENERGIA

Quantità	Prezzo medio	Importi
Quota per consumi		
38,00 kWh x	0,264474 €/kWh	10,05 €
di cui spesa per vendita energia elettrica	0,247643 €/kWh	8,35 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	0,044966 €/kWh	1,70 €
Quota fissa e Quota Potenza		
1 mese	63,920000 €/mese	41,92 €
di cui spesa per vendita energia elettrica	62,000000 €/mese	42,00 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	1,920000 €/mese	1,92 €
0,00 kW per 1 mese x	1,976667 €/kW/mese	5,93 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	1,976667 €/kW/mese	5,93 €
Altre partite - BE SMART POLIZZA EE		0,00 €
Altre partite - Spese amministrative del 09/03/2026		34,50 €
Accise e IVA		7,99 €
Totale Bolletta		122,39 €
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato		9,00 €
Totale Da pagare		131,39 €

FACSIMILE - DATI ANONIZZATI



Utilizzare QR code per visualizzare gli elementi di dettaglio.

SCONTRINO DELL'ENERGIA

Mostra come si forma il totale:

- consumi
- quote fisse e potenza
- altre partite
- imposte e canone TV

QUOTA CONSUMI

È calcolata moltiplicando i kWh fatturati per il prezzo medio.
Il dettaglio distingue vendita, rete e oneri.

QUOTE FISSE E POTENZA

La quota fissa si applica ogni mese.
La quota potenza dipende dai kW impegnati, anche con consumi ridotti.

ALTRE PARTITE E IMPOSTE

Comprendono servizi, spese, conguagli o accrediti. Accise e IVA sono riportate separatamente.

BOX DELL'OFFERTA

Spesa per la vendita di energia elettrica

Nome dell'offerta commerciale: ECO SMART HOME POWER 2602 FASCE

Codice offerta: 0057120XVFL00X0000000GTC5MHP002

Tipologia di mercato: Prezzo Variabile

Tipologia di prezzo: Offerta a prezzo per fasce orarie

Data di applicazione delle condizioni economiche: 01/05/2026

Data di scadenza delle condizioni economiche: 30/04/2027

Data sottoscrizione contratto: 31/03/2025

Data scadenza contratto: A tempo indeterminato

Presenza di penali di recesso: No

Totale della spesa dovuta per l'offerta:

Quota Consumi: 8,35 €

Quota fissa: 62,00 €

Formula prevista dall'offerta per il prezzo della materia prima:

PUN*(1,1) + Spread + disaccoppiamento

Valori assunti da ciascun elemento della formula prezzo della materia prima: energia naturale: PUN*(1,1) + 0,068400 €/kWh + disaccoppiamento

Indice di riferimento: PUN INDEX GME

Periodicità aggiornamento indice: Mensile

Il prezzo medio rappresenta un valore medio di sintesi. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli Elementi di dettaglio.

La spesa per la vendita di energia elettrica/gas naturale è determinata in base ai corrispettivi di vendita previsti dal contratto e indicati nel Box dell'offerta.

La spesa per la rete e gli oneri generali di sistema comprende gli importi per le attività di trasporto dell'energia elettrica/gas naturale sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura; i corrispettivi per tali attività sono definiti dall'Autorità in modo uniforme su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività. Nella voce sono anche compresi gli oneri generali di sistema, relativi ad attività di interesse generale e in particolare, per il settore elettrico, per il sostegno alle fonti rinnovabili.

BOX DELL'OFFERTA

Riepiloga:

- nome e codice offerta
- prezzo fisso o variabile
- fasce orarie
- validità delle condizioni
- indice e spread

Facsimile - dati di esempio

Pagina 2 di 5

È stato inviato tramite SDI dell'Agenzia Delle Entrate ai sensi di quanto previsto dalla Legge n. 205/2017.

RICORDA

Il totale da pagare può comprendere voci non legate ai consumi, come canone TV, servizi o spese amministrative.

Lettura bolletta Fiamma Energia

Consumi, letture, potenza e pagamenti

PAGINA 3 DI 5

CARATTERISTICHE TECNICHE

Indica tipologia cliente, residenza, tensione e altri dati tecnici della fornitura.

CONSUMI PER FASCIA

Mostra l'energia utilizzata in F1, F2 e F3 e il totale annuo. Aiuta a capire in quali orari consumi di più.

PAGAMENTI E RATEIZZAZIONI

Elenca modalità di pagamento, documenti aperti, importi e saldo. Verifica sempre le coordinate sui canali ufficiali.

GRAFICI E STORICO

Visualizzano l'andamento dei consumi e la potenza massima prelevata negli ultimi mesi.

LETTURE DEL CONTATORE

Riporta data, tipo di lettura e valori del contatore. La lettura può essere effettiva, comunicata o stimata.

INFORMAZIONI PER IL CONSUMATORE

Spiega come presentare un reclamo e accedere al Servizio Conciliazione.

FACSIMILE - DATI ANONIMIZZATI

CARATTERISTICHE TECNICHE FORNITURA										INFORMAZIONI STORICHE										
Tipologia Cliente: Domestico residente Tensione di alimentazione: 220 V										Spesa Annuia Sostenuta: Consumo Annuo: 32 Dettaglio dei dati di consumo ultimi 18 mesi										
LETTURE E CONSUMI										DETTAGLIO CONSUMI										
CONSUMI DEGLI ULTIMI 12 MESI																				
Periodo	Tipo	Energia Attiva (kWh)			Energia Reattiva (kVArh)			Pot. Max (kW)												
		F1	F2	F3	F1	F2	F3	F1	F2	F3										
Maggio 26	Stimato	10	9	13	3	3	3	0.1	0.1	0.1										
Aprile 26		0	0	0	0	0	0	0	0	0										
Marzo 26		0	0	0	0	0	0	0	0	0										
Febbraio 26		0	0	0	0	0	0	0	0	0										
Gennaio 26		0	0	0	0	0	0	0	0	0										
Dicembre 25		0	0	0	0	0	0	0	0	0										
Novembre 25		0	0	0	0	0	0	0	0	0										
Ottobre 25		0	0	0	0	0	0	0	0	0										
Settembre 25		0	0	0	0	0	0	0	0	0										
Agosto 25		0	0	0	0	0	0	0	0	0										
Luglio 25		0	0	0	0	0	0	0	0	0										
Giugno 25		0	0	0	0	0	0	0	0	0										
Maggio 25		0	0	0	0	0	0	0	0	0										
Aprile 25		0	0	0	0	0	0	0	0	0										
Marzo 25		0	0	0	0	0	0	0	0	0										
Febbraio 25		0	0	0	0	0	0	0	0	0										
Gennaio 25		0	0	0	0	0	0	0	0	0										
Dicembre 24		0	0	0	0	0	0	0	0	0										
CONSUMO ANNUO		10	9	13	TOTALE			32 kWh												
L'energia reattiva è la quota parte dell'energia elettrica consumata che, pur non generando lavoro utile, impedisce maggiormente le linee elettriche. Il prelievo di energia reattiva è a carico del cliente.																				
LETTURE										POTENZA MASSIMA PRELEVATA (kW)										
Data	Tipo	Energia Attiva (kWh)			Energia Reattiva (kVArh)															
		F1	F2	F3	F1	F2	F3													
01 Maggio 26	Stimata	1.074	910	1.002	446	428	573													
31 Maggio 26	Stimata	1.084	919	1.015	449	431	576													
In caso di letture e consumi stimati, gli importi fatturati potranno essere oggetto di successivo ricalcolo.																				
INFORMAZIONI RELATIVE AI PAGAMENTI E RATEIZZAZIONI																				
Modalità di pagamento					Situazione pagamenti															
- domiciliazione bancaria o postale					Nessun documento aperto nel facsimile.															
- bonifico sulle coordinate indicate nei canali ufficiali					Verifica sempre importi e coordinate sui canali ufficiali.															
- bollettino postale, se previsto																				
INFORMAZIONI PER IL CONSUMATORE																				
Il Servizio Conciliazione può essere attivato, direttamente o tramite delegato, da tutti i clienti/utenti finali previa presentazione del reclamo al proprio operatore/gestore, subito dopo aver ricevuto la risposta (ritenuta insoddisfacente) dallo stesso ovvero, se la risposta non è pervenuta, trascorsi 40 giorni dall'invio del reclamo, per il settore elettrico/gas e riscaldamento, 50 giorni dall'invio del reclamo per il settore idrico. La procedura si svolge on-line: dalla presentazione della richiesta allo svolgimento degli incontri, fino alla conclusione della pratica. Per inviare una pratica al Servizio Conciliazione, l'utente o il suo Delegato devono essere innanzitutto registrati al sito web www.sportelloperilconsumatore.it . Accedi al portale dello sportello per il consumatore Energia e Ambiente e utilizza lo SPID/IDIE per l'autenticazione, inserisci i tuoi dati e allega i documenti richiesti. Per maggiori informazioni visita il sito https://www.sportelloperilconsumatore.it/info-sportello/servizi/servizio-conciliazione/la-domanda . Benvenuto su Lo Sportello del Consumatore, il punto di riferimento per la gestione dei servizi di energia e ambiente. Scopri tutti i nostri servizi.																				
Per trovare le offerte del mercato libero più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo o saperne di più sui tuoi diritti, consulta www.arena.it/consumatori .																				

Facsimile - dati di esempio

Pagina 3 di 5

inviato tramite SDI dell'Agenzia Delle Entrate ai sensi di quanto previsto dalla Legge n. 205/2017.

RICORDA

Le letture stimate possono essere ricalcolate quando arriva una lettura effettiva: il conguaglio può generare un addebito o un credito.

Lettura bolletta Fiamma Energia

Trasparenza, mix energetico e comunicazioni

PAGINA 4 DI 5

STRUMENTI DI TRASPARENZA

QR code e glossario aiutano a consultare il dettaglio dei prezzi e il significato dei termini.

MIX ENERGETICO

Mostra la percentuale delle fonti impiegate per produrre energia:

- rinnovabili
- gas
- carbone e altre fonti

PRIVACY, DATI CATASTALI E MOROSITÀ

Contiene obblighi informativi, trattamento dei dati e conseguenze dei pagamenti oltre la scadenza.

AGGIORNAMENTI E INDICI

Segnala gli aggiornamenti regolatori e, per le offerte variabili, l'indice usato per aggiornare il prezzo.

CONDIZIONI E FATTURAZIONE

Riepiloga le regole applicate a prezzi, letture, periodicità e calcolo dei consumi.

RECLAMI E CANONE TV

Indica i canali per i reclami e le informazioni sull'eventuale addebito del canone.

COME TROVARE GLI ALTRI STRUMENTI DI TRASPARENZA



Utilizza il QR code per visualizzare gli elementi di dettaglio. Per conoscere il significato dei termini, consulta il Glossario dell'energia predisposto da ARERA.

FACSIMILE - DATI ANONIMIZZATI

MIX ENERGETICO E ALTRE INFORMAZIONI

In questa bolletta sono stati aggiornati i corrispettivi previsti nelle seguenti delibere: 383/2024/R/elel. **Mix energetico** offerta a prezzo variabile, i prezzi sono aggiornati mensilmente secondo l'andamento dell'indice di riferimento PUN. Il PUN indica il prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica italiana, i dati e le statistiche del prezzo unico nazionale riguardanti l'andamento giornaliero, mensile e annuale, aggiornati in tempo reale, sono pubblicati dal GSE sul sito www.mercatoelettrico.org. A seguito della fine del mercato tutelato, con Delibera 262/2024/R/elel, ARERA ha previsto l'applicazione della componente regolata Diapli a tutti i clienti domestici per un valore pari a 1,3183 €/POD/anno.

-INFORMAZIONI AGEVOLAZIONI RELATIVE AD EVENTI CALAMITOSI (ENTITÀ E DECORRENZA)
-INFO RELATIVE AD ENERGIA IMMESSA NEGATIVA (ENI)

Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.renati.net/bolletta

MIX ENERGETICO

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 14 luglio 2023 n. 224, la composizione del mix energetico nazionale dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano ed il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dalla società nel Mercato Libero, nel servizio di Tutela Graduali e nel Servizio di Salvaguardia relativi all'anno 2024 di seguito riportati:

Composizione del mix energetico per contratto (%)		Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica per la produzione di energia elettrica nel sistema elettrico (%)	
Altre Fonti	7,43	4,17	7,43
Carbone	11,88	1,52	11,88
Fonti Rinnovabili	80,64	51,83	80,64
Gas Naturale	66,51	42,01	66,51
Lignite	0,00	0,00	0,00
Nucleare	5,03	0,00	5,03
Prodotti Petroli	1,11	0,47	1,11

REGISTRO COMUNICAZIONI CLIENTI

Condizioni economiche di fornitura

Le condizioni economiche applicate nella presente fattura sono definite dall'offerta e dalle condizioni generali di fornitura sottoscritte con Green Service S.R.L.

Fatturazione

Con riferimento all'utilizzo dei dati di misura, alla periodicità di fatturazione e alla modalità di calcolo dei consumi si applicano le disposizioni previste dall'offerta e dalle condizioni generali di fornitura con Green Service S.R.L.

Dati catastali

Il Cliente è obbligato a trasmettere ad Green Service S.R.L., entro il 31 dicembre, i dati catastali identificativi dell'immobile al quale è allacciata la sua utenza. Si prega di verificare i riferimenti fiscali e anagrafici indicati nel presente documento contabile, e di segnalare, per iscritto, eventuali errori o variazioni

Protezione dei dati personali

La presente fattura è formulata e recapitata con modalità rispondenti a quanto previsto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. L'informativa privacy completa è disponibile sul nostro sito

Conseguenze del ritardo pagamento e sospensione per morosità

Le fatture devono essere pagate entro la data di scadenza. In caso di ritardo pagamento Green Service S.R.L., fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal contratto, applicherà interessi moratori nella misura prevista ai sensi dell'Articolo 5 D. Lgs n. 231/2002, a decorrere dalla data di scadenza fino alla data di pagamento, oltre a eventuali ulteriori spese sostenute incluse quelle postali per la spedizione di solleciti di pagamento delle fatture stesse. Il cliente buon pagatore (pagamenti regolari nei bienni precedenti) per i primi 10 giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale

Reclami

Il Cliente ha la facoltà di inviare reclamo utilizzando ogni mezzo che consenta di accettare la data del ricevimento. In tal caso, al fine di consentire l'identificazione del Cliente che sporge reclamo, la risposta scritta, la comunicazione e deve contenere i seguenti dati: nome e cognome dell'interessato della fornitura; indirizzo di fornitura; indirizzo postale se diverso, o telematico; servizio a cui si riferisce il reclamo scritto. I reclami devono essere inviati all'indirizzo email servizi@fiammaenergia.it.

CANONE RAI

I dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di cliente domestico residente, anche ai fini dell'individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento e del relativo addebito contestuale alla bolletta, che, in caso di cliente domestico residente, avverrà senza ulteriori verifiche sulla residenza. Per ulteriori informazioni visita il sito www.canone-rai.it, il sito dell'Agenzia delle Entrate, oppure contatta il numero verde della RAI 800.93.83.62

Facsimile - dati di esempio

Pagina 4 di 5

Spese inviate tramite SDI dell'Agenzia Delle Entrate ai sensi di quanto previsto dalla Legge n. 205/2017.

RICORDA

Controlla questa pagina soprattutto quando ricevi comunicazioni su variazioni contrattuali o nuove condizioni economiche.

Lettura bolletta Fiamma Energia

Bonus, imposte e oneri generali

PAGINA 5 DI 5

BONUS SOCIALE

Raccoglie le informazioni su eventuali agevolazioni per disagio economico o fisico.

BONUS SOCIALE

Questa sezione contiene informazioni generali sui bonus sociali e sul trattamento dei dati necessari alla verifica dei requisiti. La presenza dell'informativa non equivale automaticamente a un accredito.

REGISTRO DEGLI ULTERIORI OBBLIGHI INFORMATIVI

Qui possono essere riportate comunicazioni relative alle agevolazioni per disagio fisico o economico. Verifica sempre l'effettiva applicazione nello Scontrino dell'energia.

REGISTRO DELLE COMUNICAZIONI DELL'AUTORITÀ

Le comunicazioni dell'Autorità spiegano requisiti, trattamento dei dati e modalità di riconoscimento delle agevolazioni. Consulta le fonti ufficiali per le informazioni aggiornate.

CONTRIBUTI E INCENTIVI

Questa area può riportare eventuali contributi straordinari, requisiti e periodo di applicazione. Controlla che l'importo sia presente tra gli accrediti della bolletta.

COMUNICAZIONI DELL'AUTORITÀ

Riporta informative obbligatorie e modalità di trattamento dei dati DSU e ISEE.

CONTRIBUTI E INCENTIVI

Segnala eventuali misure straordinarie. Requisiti, importi e periodi possono cambiare.

ACCISE

Sono imposte calcolate secondo tipologia di fornitura, periodo e quantità fatturata.

RIEPILOGO IVA

Mostra imponibile, voci esenti o fuori campo, aliquota e imposta applicata.

IMPOSTE

Accise					
Imposte - Scaglione	Periodo di riferimento	Aliquota (€/kWh)	Quantità (kWh)	Importo (€)	IVA
Imposta Energetica < 150	01/05/2026 - 31/05/2026	0.000000	38.00	0.00	10.00%
Subtotale Accise				0.00	
Riepilogo Iva					
Imposte - Scaglione	Imponibile (€)	Esente / non soggetto (€)	Importo (€)	IVA	
10 - Iva 10%	79.90	0.00	7.99	10.00%	
ESCLUSI ART.2 C.3 DPR 639/72	0.00	34.50	0.00	0.00%	
N.90 - Fuori campo Iva	0.00	9.00	0.00	0.00%	
Totale	79.90	43.50	7.99		
TOTALE IVA E ALTRE IMPOSTE:				7.99	

IMPOSTE

Definizione	Periodo di riferimento	Aliquota (€/kWh)	Quantità	Importo (€)	IVA
Arim					
Arim - Quota Energia Entro 1800 kWh/anno	maggio 2026	0.001638	38.00	0.06	10
Arim - Quota Fissa	maggio 2026	0.000000	1.00	0.00	10
Arim - Quota Potenza	maggio 2026	0.000000	3.00	0.00	10
Totale Arim				0.06	
Asos					
Asos - Quota Energia Entro 1800 kWh/anno	maggio 2026	0.028657	38.00	1.09	10
Asos - Quota Fissa	maggio 2026	0.000000	1.00	0.00	10
Asos - Quota Potenza	maggio 2026	0.000000	3.00	0.00	10
Totale Asos				1.09	
Totale Oneri Generali				1.15	

ONERI GENERALI

Dettaglia componenti come ARIM e ASOS, suddivise tra quota energia, fissa e potenza.

RICORDA

La presenza di una comunicazione sul bonus non prova che sia stato accreditato: cerca la relativa voce nello Scontrino dell'energia.